



جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

گزارش عملکرد جمعیت هلال احمر در حج ۱۴۰۲

مردادماه ۱۴۰۲



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

گزارش عملکرد
جمعیت هلال احمر
در عملیات حج ۱۴۰۲
مردادماه ۱۴۰۲



تهیه شده در
مرکز پزشکی حج و زیارت
جمعیت هلال احمر

با همکاری اداره کل روابط عمومی
و ارتباطات مردمی



پیام رهبر انقلاب اسلامی که توسط
حجت‌الاسلام والمسلمین نواب (نماینده
ولی فقیه در امور حج و زیارت و سرپرست
حجاج ایرانی) در صحرای عرفات قرائت شد:



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

و الحمد لله ربّ العالمین و صلّی الله علی الرّسول الاعظم محمّد المصطفی و آله الطّیّبین و صحبه المنتجبین.

صلای ابراهیمی حج و فراخوان جهانی آن، بار دیگر از دل تاریخ، همه‌ی گیتی را مخاطب ساخت و دل‌های مستعد و ذاکر را به شور و شوق افکند. ندای دعوت‌کننده، خطاب به همه‌ی آحاد بشر است: **وَ أَذِّنْ فِی النَّاسِ بِالْحَجِّ، (۱)** و کعبه، میزبان مبارک و رهنمای همه‌ی انسان‌ها است: **إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِی بَیَّكُهُ مُبَارَكًا وَ هُدًیً لِّلْعَالَمِینَ. (۲)**

کعبه به عنوان نقطه‌ی مرکزی و محور اصلی توجّهات آحاد مسلمانان، و آئین حج همچون نمونه‌ی کوچک از گستره‌ی متنوّع دنیای اسلام، میتواند در خدمت تعالی جامعه‌ی بشری و سلامت و امنیّت همه‌ی انسانها باشد. حج میتواند به کلّ بشریت، اعتلای معنوی و ارتقاء روحی و اخلاقی برساند؛ و این، نیاز حیاتی بشر امروز است. حج میتواند همه‌ی برنامه‌های استکبار و صهیونیسم برای سقوط اخلاقی بشر امروز و فردا را باطل و بی‌اثر کند.

شرط لازم برای این اثرگذاری جهانی، آن است که مسلمانان در گام نخست، خطاب زندگی‌بخش حج را خود بدرستی بشنوند و همه‌ی همّت خود را برای عملی کردن آن به کار گیرند. دو پایه‌ی اصلی این خطاب، «وحدت» و «معنویّت» است. وحدت و معنویّت، ضامن ارتقاء مادی و معنوی جهان اسلام و نورافشانی آن به همه‌ی گیتی است.

وحدت به معنی ارتباط فکری و عملی است؛ به معنی نزدیک شدن دلها و اندیشه‌ها و جهتگیری‌ها است؛ به معنی هم‌افزایی علمی و تجربی است؛ به معنی پیوند اقتصادی کشورهای اسلامی است؛ به معنی اعتماد و همکاری دولت‌های مسلمان است؛ به معنی همیاری در برابر دشمنان مسلّم و مشترک است.

وحدت بدین معنی است که نقشه‌ی طراحی‌شده‌ی دشمن نتواند فرقه‌های اسلامی، یا ملّت‌ها و نژادها و زبان‌ها و فرهنگ‌های متنوع جهان اسلام را در برابر یکدیگر قرار دهد. وحدت بدین معنی است که ملّت‌های مسلمان یکدیگر را، نه از راه معرفّی فتنه‌انگیز دشمن، بلکه از راه ارتباط و گفتگو و رفت و آمد بشناسند؛ از امکانات و ظرفیتهای یکدیگر آگاه شوند و برای بهره‌برداری از آن برنامه‌ریزی کنند. وحدت بدین معنی است که دانشمندان و دانشگاه‌های جهان اسلام دست در دست یکدیگر نهند؛ علمای مذاهب اسلامی با حُسن ظن و مدارا و انصاف به یکدیگر بنگرند و سخنان یکدیگر را بشنوند؛ نخبگان در هر کشور و هر مذهب، آحاد مردم را با مشترکات یکدیگر آشنا و آنان را به همزیستی و برادری تشویق کنند.

وحدت همچنین بدین معنی است که پیشروان سیاسی و فرهنگی در کشورهای اسلامی، به گونه‌ای هماهنگ، خود را آمادگی شرایط نظم جهانی پیش رو کنند؛ جایگاه شایسته‌ی اُمّت اسلامی را در تجربه‌ی جدید جهان که سرشار از فرصت‌ها و تهدیدها است، به دست خود و به اراده‌ی خود تعیین کنند؛ نگذارند تجربه‌ی تلخ «مهندسی سیاسی و سرزمینی غرب آسیا به دست دولتهای غربی پس از جنگ جهانی اوّل» تکرار شود.

معنویّت به معنی ارتقاء اخلاق دینی است. افسون اخلاق منهای دین که مدّت‌ها از سوی منابع فکری غربی ترویج میشد، سرانجامش همین سقوط بی‌مهاری اخلاقی در غرب است که همه در دنیا شاهد آنند. معنویّت و اخلاق را از مناسک حج، از ساده‌زیستی در احرام، از نفی امتیازات موهوم، از «وَ اطْعِمُوا الْبَائِسَ الْفَقِيرَ»، (۳) از «لَا رَقَتَ وَ لَا فُسُوقَ وَ لَا جَدَالَ»، (۴) از گردش همه‌ی اُمّت بر گرد محور توحید، از رمی شیطان و برائت از مشرکان باید آموخت.

برادران و خواهران حج‌گزار! از فرصت حج برای تدبّر و تعمّق در راز و رمزهای این فریضه‌ی بی‌نظیر بهره‌گیری و توشه‌ی همه‌ی عمر خود سازید. «وحدت» و «معنویّت» در این مقطع زمان بیش از گذشته در معرض دشمنی و کارشکنی استکبار و صهیونیسم است. آمریکا و دیگر قطبهای سلطه‌ی استکباری، با وحدت مسلمانان، با تفاهم ملّت‌ها و کشورها و دولت‌های مسلمان، و با تدبّر و تشرّع نسل جوان این ملّت‌ها بشدّت مخالفند و با هر وسیله بتوانند با آن مقابله می‌کنند. وظیفه‌ی همه‌ی ما و همه‌ی ملّت‌ها و دولت‌های ما ایستادگی در برابر این نقشه‌ی خباثت‌آلود آمریکایی و صهیونیستی است.

از خداوند علیم و قدیر کمک بخواهید؛ روحیه‌ی برائت از مشرکین را در خود تقویت کنید؛ و خود را به نشر و عمق‌بخشی آن در محیط زندگی خود موظّف بدانید.

توفیق همگان و حجّ مقبول و مشکور را برای شما حجاج ایرانی و غیر ایرانی از خداوند متعال مسئلت می‌کنم و دعای مستجاب حضرت بقیّة‌الله‌الاعظم (ارواحنا فداه) را برای همگان آرزو می‌نمایم.

والسلام علیکم ورحمة الله

ششم ذی‌الحجّة ۱۴۴۴

۴ تیرماه ۱۴۰۲

پیشینه خدمات پزشکی در حج به سال ۱۳۲۷ باز می‌گردد و از سال ۱۳۷۹ این رسالت از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به جمعیت هلال احمر واگذار شد. رسالت جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی در این مسیر پرافتخار بر مبنای اصول هفتگانه و اهداف بشردوستانه و اساسنامه جمعیت مصوب مجلس شورای اسلامی بنا نهاده شده است. عملیات بهداشت و درمان حج ۱۴۰۲، بیست سومین سالی است که مرکز پزشکی حج و زیارت جمعیت هلال احمر همپای زائران بیت الله الحرام قرار گرفت و در ارزیابی و پایش سلامت و ارائه خدمات درمانی در راستای حجی ایمن، آرام و جامع نقشی کلیدی ایفا کرده است.

موضوعاتی از جمله ارزیابی استطاعت جسمی و پایش سلامت و ایمنی زائران از شش ماه قبل از سفر تا پایان سفر حج، ارزیابی سلامت و استطاعت جسمی و روانی زائرین قبل از سفر و تلاش برای بازتوانی، ارتقاء و حفظ سلامت زائرینی که در مرز استطاعت جسمی قرار دارند یا امکان رسیدن به این مرز را دارند تا بتوانند به تکلیف الهی خود عمل کنند از جمله ماموریت‌های ویژه جمعیت هلال احمر در حج ابراهیمی است که سعی می‌شود این مسئولیت به بهترین شیوه به ثمر رسد. خدمات مرکز پزشکی حج و زیارت جمعیت هلال احمر مصداق کامل آیه (وَمِنْ أَحْيَاها فَكأنْما أَحْيَا النَّاسَ جَمِیعًا) بی شک نجات و سلامت حتی یک انسان، گویی نجات جامعه‌ای است و گزارشات اقدامات انجام شده و رضایت زائران بیت الله الحرام بر همین امر گواه است.

بر این باوریم که علمیات حج تمتع کارنامه ارزشمندی از تلاش‌های خالصانه و ثمربخش خادمان ضیوف الرحمان و حاصل برنامه‌ریزی‌های مستمر و مدبرانه در سایه نوآوری، مدیریت علمی و نمود عینی و مصداق عملی "یدالله مع الجماعة" است که با هم‌افزایی تمامی دستگاه‌ها موجب ظهور حجی با عزت و کرامت و نیز بی‌دغدغه در سلامت کامل برای زائران بیت‌الله الحرام شد.

بی شک موفقیت حج تمتع سال ۱۴۰۲ که لبخند رضایت حجاج بیت‌الله الحرام و زائران حضرت رسول (ص) و ائمه مظلوم بقیع (ع) را به ارمغان آورد، حاصل عنایت حضرت حق و نیت خالص و تلاش‌های بی‌وقفه و شبانه‌روزی تمامی کادر درمانی و اجرایی جمعیت هلال احمر و مشارکت و تعامل با سازمان‌های همکار است که یقیناً همگی در ثواب معنوی این کار عظیم شریک هستند. این گزارش شرح مختصری از اقدامات و برنامه‌ریزی‌های جمعیت هلال احمر در ارائه خدمات درمانی به زائران بین الله الحرام در حج تمتع ۱۴۰۲ است.

◀ رسالت جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی

- اصول هفتگانه و اهداف بشر دوستانه
- اساسنامه جمعیت مصوب مجلس شورای اسلامی است

◀ ساختار و نیروی انسانی

ساختار ارائه خدمات شامل بیمارستان، درمانگاه‌ها و مطب‌های واقع در هتل‌های محل اسکان زائران با بکارگیری ۴۲۳ پزشک مجموعه و کادر بهداشت درمان مرکز پزشکی حج و زیارت (شامل ۲۰۳ پزشک مجموعه و ۲۲۰ نفر کادر بهداشت و درمان) در مکه مکرمه و مدینه منوره است.

اقدامات پیش از آغاز عملیات حج

واکسیناسیون حجاج



جلسه مسئولان عملیات حج ۱۴۰۲



نشست خبری رئیس مرکز پزشکی حج



بارگیری محموله دارو و تجهیزات پزشکی

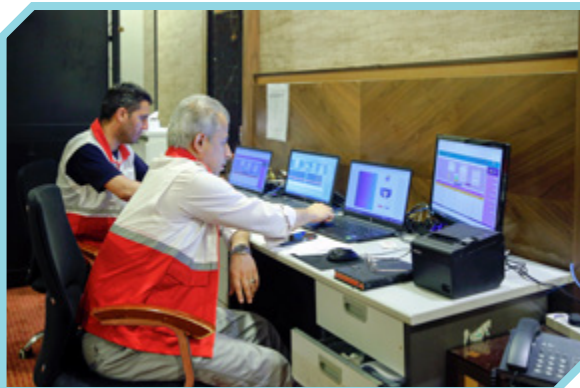


◀ سیاست‌های مرکز پزشکی حج و زیارت (جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی)

- بهینه سازی مصرف دارو و افزایش بهره‌وری
- طرح انجام معاینات به صورت متمرکز توسط پزشک حج
- بازنگری و طراحی برنامه‌های آموزشی برای پزشکان حج
- بازنگری و طراحی برنامه‌های آموزشی برای زائرین بیت‌الله الحرام
- طراحی سیستم واحد ارتباطی با زائرین از قبل از سفر
- طراحی پلان‌های آموزش جدید و اصلاح سبک زندگی
- استفاده بهینه از ظرفیت زائرین پزشک و پیراپزشک داوطلب
- تقویت سیستم مستندسازی آمار ارائه گزارش
- تدوین طرح مدیریت بحران در سوانح احتمالی در عملیات حج

◀ مأموریت‌های مرکز پزشکی حج و زیارت (جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی)

- ارائه خدمات بهداشتی، درمانی به زائرین ایرانی در کشورهای هدف (عربستان سعودی، عراق و سوریه)
- ارزیابی استطاعت جسمی، بازتوانی و پایش سلامت و ایمنی زائران از ۶ ماه پیش از سفر تا پایان سفر حج
- تلاش برای بازتوانی، ارتقاء و حفظ سلامت زائرینی که در مرز استطاعت جسمی قرار دارند یا امکان رسیدن به این مرز را دارند تا بتوانند به تکلیف الهی خود عمل کنند.



- آسیب شناسی اقدامات مرکز پزشکی حج و زیارت در حج سال ۱۴۰۱، اصلاح فرآیندها و ساختار حج سال ۱۴۰۲
- انجام هماهنگی‌های لازم به منظور تهیه جدول زمانبندی فعالیت‌های مرکز پزشکی از ابتدا تا پایان عملیات بهداشتی و درمانی حج
- برگزاری تعداد ۲۵ جلسه و انتخاب اعضای کمیته سلامت کاروان
- انتخاب نمایندگان استانی در سراسر کشور
- بازنگری و به روز رسانی دستورالعمل اجرایی معاینات جهت بهره‌برداری در مراسم حج سال ۱۴۰۲
- سفارش خرید واکسن مننژیت جهت تلقیح تمامی زائرین در بهمن ماه ۱۴۰۱
- برگزاری همایش توجیهی و آموزشی حج و اربعین سال ۱۴۰۲ ویژه معاونین درمان و نمایندگان استانی مرکز پزشکی حج و زیارت در تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۲۹
- فراخوان عمومی انتخاب پزشکان (رشته‌های عمومی، داخلی و طب اورژانس) از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۲۲ لغایت ۱۴۰۱/۱۰/۰۴
- مصاحبه پزشکان واجد شرایط توسط کمیته سلامت کاروان
- برگزاری ۳ جلسه ویدیو کنفرانس با نمایندگان استانی | برگزاری ۴ جلسه آموزشی ویدئو کنفرانس برای تمامی همکاران پزشک (پزشکان باتجربه و سال اولی) | برگزاری جلسه ویدیو کنفرانس با پزشکان معاینه کننده به مدت ۳ ساعت
- انجام معاینات مدیران، روحانیون، معین و معینه‌های متقاضی حج سال ۱۴۰۲ در سراسر کشور
- معاینات متقاضیان حج سال ۱۴۰۲ در سراسر کشور به تعداد ۸۷/۳۸۱ نفر از تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ لغایت ۱۴۰۲/۰۳/۳۱ در بیش از ۱۷۰ مرکز درمانی هلال احمر توسط ۴۲۲ نفر از پزشکان با تجربه در سراسر کشور



واکسیناسیون حجاج



معاینات پزشکی زائران

- انتخاب پزشکان حج از بین پزشکان باتجربه معاین، باتوجه به ارزشیابی و رعایت شرط انتخاب یک سال درمیان
- برگزاری ۳ جلسه آموزشی برای زائرین، هر جلسه به مدت یک ساعت توسط پزشکان حج ۱۴۰۲ در سراسر کشور
- انتخاب ۵ ناظر از بین اعضای کمیته سلامت کاروان جهت نظارت بر عملکرد پزشکان معاینه کننده متقاضیان حج ۱۴۰۲
- مصاحبه با پرستاران و اختصاص ۴۲٪ از مجموع ۶۲ پرستار منتخب به افراد سال اولی
- انتخاب پزشکان سال اولی و اختصاص ۳۶٪ از مجموع ۲۰۳ پزشک به افراد سال اولی
- برطرف نمودن معایب و نواقص سامانه معاینات در ایران
- انتخاب سرگروه‌های مجموعه‌های مکه مکرمه در ایران
- انتخاب مسئولین بیمارستان مکه مکرمه و مرکز اصلی مدینه منوره در ایران
- اداره کل تغذیه و تدارکات سازمان حج و زیارت و ارائه نقطه نظرات مرکز پزشکی حج در تهیه برنامه غذایی زائرین حج سال ۱۴۰۲
- شورای معاونین و مدیران سازمان حج و زیارت
- شورای برنامه ریزی بعثه و سازمان حج
- کمیته درمان و سلامت حج ۱۴۰۲ در سازمان حج
- شرکت در ۱۰ جلسه آسیب شناسی حج ۱۴۰۱ و ارائه راهکارها برای بهبود کیفیت ارائه خدمات بهداشتی درمانی حج ۱۴۰۲
- برآورد نیاز دارو و تجهیزات عملیات حج از دی ماه ۱۴۰۱
- سفارش گذاری دارو و تجهیزات عملیات حج از بهمن ماه ۱۴۰۱

انجام هماهنگی‌های لازم با



برگزاری جلسات ستاد حج جمعیت هلال احمر



نظارت بر معاینات و آموزش‌های قبل از سفر

- تحویل و بسته بندی دارو و تجهیزات از اسفند ماه ۱۴۰۱ تا پایان اردیبهشت ماه ۱۴۰۲
- ارسال دارو و تجهیزات به عربستان اواخر اردیبهشت ماه ۱۴۰۲
- ترخیص دارو و تجهیزات و چیدمان و تفکیک از اوایل خرداد ماه ۱۴۰۲
- اخذ مجوز فعالیت (تصریح) بیمارستان مکه مکرمه و ۴ درمانگاه‌های تخصصی در مکه مکرمه
- اخذ مجوز فعالیت (تصریح) مرکز اصلی در مدینه و یک درمانگاه تخصصی در مدینه منوره از وزارت بهداشت سعودی
- روزرسانی دستورالعمل کمیسیون تخصصی پزشکی توسط کمیته سلامت کاروان با رویکرد تمرکز بر معاینات
- برگزاری جلسات کمیسیون پزشکی در سراسر کشور در اردیبهشت ماه ۱۴۰۲
- برگزاری یک جلسه کمیسیون کشوری در تهران در تاریخ ۱۴۰۲/۰۲/۲۵
- برگزاری نشست مسئولین واحدهای بیمارستانی و درمانگاهی در عملیات بهداشتی درمانی حج در تهران در تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۱۵
- برگزاری همایش پزشکان مجموعه و کادر بهداشت درمان حج در تاریخ ۱۴۰۲/۰۲/۲۹
- برگزاری همایش سرگروه‌های مجموعه‌های اقامتی زائرین با رویکرد ارائه خدمات بهداشتی درمانی مطلوب به زائرین بیت‌الحرام در تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۰۴
- انجام معاینات، ارزیابی و پایش سلامت ۸۵/۲۷۴ نفر متقاضی حج سال ۱۴۰۲ و تأیید سلامت ۸۵/۲۷۴ نفر از زائرین و ثبت در پرونده الکترونیک زائرین



بسته بندی دارو و تجهیزات پزشکی



پرونده سلامت زائران

- اعزام تیم پیشرو جهت راه اندازی بیمارستان جدید مکه مکرمه و مراکز درمانی مدینه و مکه به استعداد ۳۲ نفر از نیروهای فنی و تأسیساتی، خدمات، پرستاری، دارویی، انفورماتیک، امداد و انتقال و پاراکلینیک
- تعداد ۲۰۳ نفر پزشک در مجموعه های مکه مکرمه و ۷ پزشک در مجموعه های مدینه
- راه اندازی بیمارستان تخصصی و درمانگاه های تخصصی ۴ گانه در مکه مکرمه آماده ارائه خدمات درمانی
- تجهیز ۸۹ مطب در مجموعه های اقامتی زائرین بیتا...الحرام در مکه مکرمه آماده ارائه خدمات درمانی
- هماهنگی لازم جهت استفاده از ظرفیت بیمارستان های سعودی در مکه مکرمه و مدینه منوره
- راه اندازی مرکز اصلی مرکز پزشکی حج و زیارت جمعیت هلال احمر و ۱ درمانگاه تخصصی در مدینه منوره
- برپایی تعداد ۴ مطب در مجموعه های اقامتی زائرین بیتا...الحرام در مدینه منوره
- انجام تشریفات اعزام برای ۴۲۳ نفر از همکاران مرکز پزشکی (اعم از تهیه ویزا و بلیط و ...)
- برقراری ارتباط با زائرین داوطلب از طریق پیامک و تماس تلفنی جهت استفاده از خدمات داوطلبانه ایشان در عملیات بهداشتی درمانی حج سال جاری



اعزام تیم راه اندازی بیمارستان مکه مکرمه



همایش توجیهی حج ۱۴۰۲

اقدامات در سرزمین وحی (حین برگزاری عملیات حج)



- ارائه خدمات درمانی در مرکز اصلی مدینه منوره و ۱ درمانگاه تخصصی و ۴ مطب در مدینه منوره
- ارائه خدمات درمانی در بیمارستان تخصصی با ۵۵ تخت در هتل جوهرة المعاد، ۴ درمانگاه مرکزی با حضور متخصصین و کادر درمانی و ایجاد مطب در ۸۹ مجموعه اقامتی زائرین بیت...الحرام در مکه مکرمه
- ترخیص دارو و تجهیزات پزشکی از فرودگاه مدینه منوره و انتقال به مرکز اصلی مدینه منوره و بیمارستان مکه مکرمه و توزیع آن در درمانگاه‌ها و مطب‌های مجموعه‌های اقامتی زائرین
- فعالیت تیم سلامت کاروان و انجام بازدیدهای مستمر، ارزیابی فعالیت پزشکان و شرایط بهداشتی هتل‌ها، انبار مواد غذایی و دارو، آشپزخانه و رستوران‌های ارائه دهنده خدمات به زائرین
- برگزاری جلسه توجیهی برای تمام پزشکان مجموعه در روز ورود ایشان به عربستان توسط کمیته سلامت کاروان
- برگزاری جلسات کمیته مورتالیتی (مرگ و میر) در بیمارستان مکه مکرمه
- برگزاری کمیسیون پزشکی و تشکیل پرونده ۱۰۰ نفر زائر بیمار اعزامی به ایران
- اعزام زائرین بیمار براساس تشخیص متخصصین مربوطه به بیمارستان‌های عربستان سعودی توسط تیم پزشکان عرب زبان و پیگیری و نظارت به خدمات درمانی ارائه شده به آنان
- ایجاد راه‌اندازی شبکه بیمارستان جدید و نصب سامانه هوشمند بیمارستانی شامل نصب تجهیزات Passive , Active , کلاینت‌های کلینیک‌ها و بخش‌های بستری، رادیولوژی، آزمایشگاه و ...
- استفاده از شبکه وایرلس هتل و راه‌اندازی شبکه بیمارستان و درمانگاه‌های تخصصی در کمتر از ۲۴ ساعت
- خرید سرور جدید و مهاجرت بر روی آن بدون کمترین وقفه در خدمات و انتقال سرور قبلی به مدینه منوره
- خرید و راه‌اندازی ۴۰ دستگاه رایانه همراه جدید



اعزام زائران بیمار به بیمارستان سعودی



پایش بهداشت و سلامت غذا در آشپزخانه مرکزی

- خرید تعداد ۵۰ دستگاه چاپگر حرارتی Epson و راه اندازی آن در درمانگاه‌ها
- تعیین تکلیف اقلام اسقاطی و تعمیری ارسالی به ایران
- جمع‌آوری آمار روزانه عملکرد معاینات، بستری و ... و ارسال منظم به مسئولین مرکز و ستاد
- معرفی و اعلام زائرین پرخطر به ستاد مکه مکرمه، مدیران کاروان و مجموعه برای مراقبت بیشتر
- فعال سازی مرکز عملیات اضطراری (EOC) مرکز پزشکی حج و زیارت در مکه مکرمه
- طراحی اپلیکیشن موبایلی دستیار پزشکی حج برای ثبت وقایع و درخواست کمک به موقع توسط واحد EOC
- جانمایی و ثبت مطب‌ها، درمانگاه‌ها و بیمارستان در نرم افزاری موقعیت مکانی GIS ثبت و کنترل شیفت‌ها و عملکرد پزشکان مجموعه در سیستم نرم افزاری توسط واحد EOC
- طراحی و برنامه‌ریزی ساختار مدیریت بحران بر اساس ساختار ICS در سطوح مختلف عملیاتی توسط واحد EOC
- تهیه طرح عملیاتی و اقدامات مرکز پزشکی حج و زیارت در شرایط اضطراری توسط واحد EOC
- برقراری ارتباط موثر واحد EOC و مستمر با ستاد مدیریت بحران سازمان حج و زیارت
- برگزاری نشست خبری آنلاین رئیس جمعیت هلال احمر به صورت ویدئو کنفرانس از بیمارستان مکه با حضور بیش از ۱۵ خبرگزاری و رسانه در تهران
- تولید کلیپ فعالیت‌ها، خبر تصویری و مکتوب، گزارش مصور (عکس) و پیگیری پخش اخبار و اقدامات صورت گرفته از خبرگزاری‌ها و شبکه‌های تلویزیونی و رادیویی صدا و سیما
- تولید و انتشار کلیپ و توصیه‌های آموزشی با توجه به علت و میزان مراجعه مصدومین به مراکز درمانی (از قبیل



نوسازی تجهیزات IT



راه اندازی و تجهیز بیمارستان صحرایی عرفات

گرم‌زدگی، سقوط و مصدومیت هنگام استفاده از پله برقی، سقوط از کوه یا آسیب به پا هنگام جمع کردن سنگ از کوه‌های اطراف برای رمی جمرات و...

- اجاره ۴ دستگاه آمبولانس جهت تقویت ناوگان آمبولانس‌های مکه مکرمه
- ایجاد استیشن از من بپرس برای تریاژ و راهنمایی مراجعین در بدو ورود به بیمارستان مکه مکرمه
- نشست پزشکان و کادر بهداشت درمانی در ستاد مکه مکرمه (هتل ویولت) با حضور نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت و سرپرست حجاج ایرانی و ریاست سازمان حج و زیارت در تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۲۷ به هدف ارائه مطلوب‌تر خدمات بهداشتی درمانی به زائرین بیت‌الله الحرام
- نشست صمیمانه زائرین داوطلب پزشک و پیراپزشک با حضور نماینده ولی فقیه و ریاست جمعیت هلال احمر و ریاست سازمان حج و زیارت مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۰۲ در هتل بلدالطیب با هدف استفاده از خدمات داوطلبانه پزشکان و پیراپزشکان
- دیدار و عیادت ریاست جمعیت هلال احمر از بیماران بستری شده در بیمارستان سعودی النور مکه مکرمه و همچنین مسئولین بیمارستان به منظور رفع مشکل ارجاع بیماران و رفع مشکل خدمات مورد نیاز زائرین اعزامی به بیمارستان در تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۰۳
- نشست ریاست جمعیت هلال احمر با ریاست هلال احمر عربستان سعودی به منظور هماهنگی و تعامل بین دو هلال احمر دو کشور و تبادل تجربیات
- دیدار ریاست جمعیت هلال احمر با مسئولین وزارت صحه عربستان سعودی به منظور هماهنگی در خرید دارو، تأمین دارو، انتقال دارو و تجهیزات از ایران به عربستان و ...



نشست خبری ویدئوکنفرانس رئیس جمعیت هلال احمر با رسانه‌های ایران



ثبت مطب‌ها، درمانگاه‌ها و بیمارستان در نرم افزار موقعیت مکانی

- دیدار ریاست مرکز پزشکی حج و زیارت با جانبازان معزز در هتل محل استقرار (سناف N) که ماحصل دیدار خریداری تشک مواج، ویلچر و ... بود
- نشست هم اندیشی مسئولان تیم‌های پزشکی درمانی کشورهای اسلامی با بیش از ۳۰ نفر از هیأت‌های بعثه طبی کشورهای اسلامی با حضور و میزبانی ریاست جمعیت هلال احمر در تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۰ مصادف با سیزدهم ذی‌الحجه
- برگزاری کمیسیون پزشکی تخصصی برای زائرین ناتوان و بیمار قبل از ایام تشریق به منظور تشکیل کاروان وقوف اضطراری جهت نامبردگان
- راه اندازی بیمارستان صحرایی در عرفات و منی و طراحی تیم های درمانی سیار برای ارائه خدمات سیار به زائرین در مسیر مشعرالحرام
- راه‌اندازی مکاتب ۸ گانه گروه‌های پزشکی اعم از متخصصین، پزشکان مجموعه، پرستار، دارویار و ...
- مشایعت زائرین در مسیر رمی جمرات هر ۱۵ دقیقه توسط گروه امدادی و پزشکی
- پایش زائرین پرخطر نیازمند مراقبت توسط پزشکان مجموعه ها قبل و بعد از ایام تشریق
- جانمایی استقرار پزشکان مجموعه در مسیر رمی جمرات در ایام تشریق با همکاری واحد سلامت کاروان توسط واحد EOC



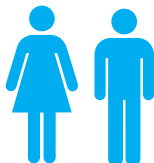
انتقال زائران بیمار جهت انجام وقوف اضطراری



انتقال زائران بیمار جهت انجام وقوف اضطراری

اقدامات عملیاتی توسط گروه‌های بهداشتی و درمانی اعزامی به عملیات حج ۱۴۰۲

استعداد نیروهای پزشک بکارگیری شده



۴۲۳

۴۲۳ نفر عوامل اعزامی مرکز پزشکی
حج به عربستان سعودی
۲۰۳ پزشک در مجموعه‌های مکه
۷ پزشک در مجموعه‌های مدینه

در ایام حج



۲۷۳,۲۲۲

تعداد ویزیت‌های انجام شده:
۲۷۳۲۲۲ مورد
(به صورت متوسط برای هر زائر
بیش ۳ مرتبه ویزیت)

پیش از ایام حج



۸۵,۲۷۴

انجام معاینات، ارزیابی و پایش سلامت
زائران متقاضی حج سال ۱۴۰۲ و تایید
سلامت ۸۵,۲۷۴ نفر از زائران و ثبت
در پرونده الکترونیک آنها

آماده سازی بیمارستان و درمانگاه‌ها و تجهیزات پزشکی جمعیت هلال احمر در کشور عربستان، قبل از اعزام زائران



راه اندازی مرکز اصلی مدینه منوره
و ۱ درمانگاه تخصصی و ۴ مطب
در مدینه منوره



اجاره ۴ دستگاه آمبولانس
جهت تقویت ناوگان آمبولانس‌های
مکه مکرمه



راه اندازی ۴ درمانگاه تخصصی با حضور
متخصصین و کادر درمانی در مکه مکرمه
(۲۴ ساعت قبل از ورود زائران آماده خدمت بود)

راه اندازی بیمارستان جدید
مکه مکرمه در هتل جوهره معاد
(نقل مکان به محل جدید)

تخصیص پزشک به مجموعه‌های
مکه مکرمه و مدینه منوره
(راه اندازی مطب و استقرار پزشک در هتل‌ها)

استفاده از ظرفیت بیمارستان‌های
سعودی در مکه مکرمه و مدینه منوره

بازدید و نظارت بهداشتی مستمر از
آشپزخانه مرکزی در مکه مکرمه و
آشپزخانه در مدینه منوره

بازدید و نظارت بهداشتی و درمانی
از ۷۵ مجموعه در مکه مکرمه و ۱۸
مجموعه در مدینه منوره

راه اندازی تعداد ۸۹ مطب در ۷۵
مجموعه‌های اقامتی مکه مکرمه
(۲۴ ساعت قبل از ورود زائران آماده خدمت بود)

[illegible]

تعداد ویزیت مطب‌ها

११८१५.

نفر



پرستاری

115915

نفر



پارا کلینیک

ሃሃሃሃ

نفر



بستری

۲۵۴۴

نفر



ویزیت تخصصی

۳۲۳۵۳

نفر

				مددکاری و امداد و انتقال										
جمع کل	فوتی			تقاضای ICU MOBILE	ماموریت‌های محوله اداری	انتقال پزشک	تقاضای آمبولانس	انتقال بیمار به هتل	انتقال به مدینه	انتقال به ایران	انتقال به بیمارستان سعودی بازدید بیماران دیالیز	تعداد نسخ داروخانه بیمارستان	تعداد ویزیت مطب‌ها	
	۳۹	۸	۶۰۵۱۶۷	۱۸	۷۱۸	۵۲۴	۵۸۳	۱۷۶۸	۲	۹۰	۳۳۸	۲۳۴۹۸	۳۲۲۶۹۸	
	۱۰۲۶۱۰	۲۳۲۸۴	۷۶۳۸۵	۰	۴۰۹	۱۹۶	۳۰۷	۴۲۶	۰	۷	۱۶۵	۱۰۱۷	۲۴۴۵۲	
	۲۲۷	۳۸	۶۸۱۵۵۲	۱۸	۱۱۲۷	۷۲۰	۸۹۰	۲۱۹۴	۲	۹۷	۵۰۳	۲۴۵۱۵	۳۴۷۱۵۰	
	۵۵۵۱													
	۴۷	۱۲۵۸۹۴	۶۸۱۵۵۲	۲۶۵	۱۸	۱۱۲۷	۷۲۰	۸۹۰	۲۱۹۴	۲	۹۷	۵۰۳	۲۴۵۱۵	۳۴۷۱۵۰
	۴۷	۱۲۵۸۹۴	۶۸۱۵۵۲	۲۶۵	۱۸	۱۱۲۷	۷۲۰	۸۹۰	۲۱۹۴	۲	۹۷	۵۰۳	۲۴۵۱۵	۳۴۷۱۵۰
	۴۷	۱۲۵۸۹۴	۶۸۱۵۵۲	۲۶۵	۱۸	۱۱۲۷	۷۲۰	۸۹۰	۲۱۹۴	۲	۹۷	۵۰۳	۲۴۵۱۵	۳۴۷۱۵۰



مجموع خدمات
۶۸۱۵۵۲
 خدمت



فوتی
۴۷
 نفر



تعداد ویزیت درمانگاه
 در مجموعه‌ها
۱۲۵۸۹۴
 نفر



بستری در بیمارستان
 سعودی
۲۶۵
 نفر



مددکاری و امداد
 و انتقال
۵۵۵۱
 نفر



تعداد نسخ داروخانه
 بیمارستان
۲۴۵۱۵
 نفر

نقاط قوت و اقدامات ابتکاری در عملیات اجرایی حج ۱۴۰۲



۱. **تجارب موفق** راه اندازی بیمارستان ۵۵ تختخوابی جدید مرکز پزشکی در مکه مکرمه دارای بخش های CCU، اورژانس، بستری زنان، بستری مردان و ... و با امکانات مناسب در ظرف مدت زمان کوتاه
۲. بکارگیری ۳۶٪ پزشکان مستقر در مجموعه ها از پزشک های سال اولی با رویکرد پرورش نیروی انسانی
۳. پرداخت حق الزحمه همکاران به طور کامل در عربستان
۴. پروتکل های جدید درمانی نظیر استفاده از ORS جوشان که باعث کاهش تزریقات گردید و در نتیجه منجر به رضایت قابل توجه زائرین شد و کاهش عوارض ناشی از گرمزدگی
۵. استفاده از آمبولانس های اجاره ای با تجهیزات کامل و مجوز تردد
۶. **تجارب موفق** روحیه جهادی موجود در مرکز پزشکی و حضور فعال در زمان بحران بعنوان نمونه تلاش مستمر همکاران مرکز پزشکی در مناطق مختلف مشعر و منا و مکه در رابطه با پیدا کردن زائر خانم در منا یا پلیس عربستان اعلام فوت یک پیرمرد در مزدلفه را نمود که با تلاش همکاران مرکز پزشکی این زائر عزیز زنده پیدا شد و به بیمارستان منتقل شدند.
۷. مشخص شدن لیست بیماران پرخطر به تفکیک کاروان های مجموعه ها، در صورت هماهنگی مدیران مجموعه ها با پزشکان مجموعه این امر می تواند تأمین دارو به موقع و سلامت زائرین عزیز را به میزان قابل توجهی ارتقاء بخشد. مراقبت مستمر بیماران و پیگیری لازم در خصوص سلامت این دسته از بیماران.

۸. ارتقاء ظرفیت‌های اتاق بحران EOC و رصد مستمر فعالیت‌های مرکز پزشکی و انتقال این مهم نیز می‌تواند در تحلیل آماری و برنامه‌ریزی با سازمان کمک قابل توجهی نماید و آماده سازی جهت لینک به نرم افزار پزشکی مجموعه ها و سامانه حج و زیارت

۹. علیرغم پراکندگی جانمایی هتل ها مکه و عدم تناسب ظرفیتی با هتل های مدینه، لکن تمهیدات به موقع مرکز پزشکی در تجهیز و ارتقای سطح مطب به درمانگاه در برخی مجموعه ها مثل هتل الیت و همچنین استقرار آمبولانس از ۵ ذی الحجه موجب ارتقاء کیفیت خدمات شد.

۱۰. اقدام به منظور نوسازی و خرید تجهیزات پزشکی همچون (رادیولوژی دندان) خرید دستگاه پالس اکسیمتر، گلوکومتر، ترمومتر، الکتروشوک، فشارسنج و ... جهت تمامی مطب های مکه

۱۱. روحیه جهادی پرستاران در آماده سازی بیماران پر ریسک برای وقوف اضطراری، زائرین مستقر در بیمارستان مکه به منظور انتقال به عرفات و تغییر وقوف اضطراری به وقوف اختیاری

۱۲. تأمین صندلی چرخدار و ویلچر برای زائرین مسن در عرفات (بیش از ۱۵ مورد) و تأمین کسری ویلچرهایی که قرار بود توسط موسسه مطوفین تهیه شود.

۱۳. تأمین تشک مناسب برای جانبازان عزیز قطع نخاعی و پیشگیری از آسیب جدی زخم بستر این عزیزان

۱۴. تأمین ویلچر برای جانبازان توسط مرکز پزشکی

۱۵. **نخارب موفق** اجرای طرح شناسایی، سازماندهی و بکارگیری پزشکان، پرستاران و داوطلبان همکاری با مرکز پزشکی به ویژه در ایام تشریق، این رویکرد می تواند در تقویت کادر درمانی مرکز پزشکی و ارتقاء سطح کیفی خدمات بسیار موثر باشد .

۱۶. برگزاری نشست تقدیر از زائرین داوطلب خدمات درمانی و همچنین برگزاری دو نشست هماهنگی با حضور بیش از ۸۰ نفر از این عزیزان در هتل‌های مکه مکرمه



تأمین صندلی چرخدار برای زائران و جانبازان



راه اندازی دندانپزشکی ۲۴ ساعته در بیمارستان مکه

۱۷. دستور خرید دارو، تجهیز درمانگاه‌ها و مطب‌ها به تجهیزات مورد نیاز نظیر رادیولوژی دندان، پالس اکسیمتر، گلوکومتر و

۱۸. وجود برنامه جامع ساماندهی درمانگاه‌ها در مکاتب هشت گانه، منا و عرفات و ارتقای سطح کیفی خدمات در مقایسه با سال‌های گذشته

۱۹. راه‌اندازی میز راهنمایی از من پیرس در محل بیمارستان و ایام تشریق به منظور پیشگیری از سردرگمی زائرین بیمار
۲۰. تشکیل جلسات منظم آسیب شناسی و تعیین مسئول با حضور مدیران و مسئولین واحدهای مختلف مرکز پزشکی در مکه مکرمه و هماهنگی با حوزه بعثه مقام معظم رهبری در جمع بندی خدمات سال ۱۴۰۲

۲۱. اجرای طرح شناسایی و سازماندهی و بکارگیری پزشکان و بهیاران و پرستاران داوطلب همکاری با مرکز پزشکی به ویژه ایام تشریق، این امر می‌تواند رویکرد جدیدی را در تأمین نیروی انسانی کارآمد در موسم اربعین و حج ایجاد نماید.

۲۲. هماهنگی با هلال احمر و مجموعه های خدماتی درمانی عربستان ملاقات ریاست جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران و ریاست هلال احمر عربستان به منظور تسهیل ارائه خدمات به زائرین) و استفاده از ظرفیت خدمات درمانی عربستان سعودی

۲۳. **نجارب موفق** برگزاری نشست هم اندیشی با بعثه های طبی دیگر کشورها با حضور بیش از ۳۰ نفر از کشورهای مختلف در محل بیمارستان مکه مکرمه و حضور ۵ نفر توسط معاونین وزرای کشورهای اسلامی حاضر در موسم حج

۲۴. راه اندازی بیمارستان های صحرای عرفات و منا در زمان مقرر و رفع اشکالات سنوات قبل

۲۵. با توجه به تعیین ساعات و سیر نامناسب رمی جمرات برای زائرین ایرانی و شرایط سنی و جسمی زائرین، ساماندهی و ابلاغ روش‌های مقابله با گرمزدگی و کاهش آسیب ها توسط مرکز پزشکی از جمله اقدامات مهم در حج سال ۱۴۰۲



راه‌اندازی میز راهنمایی «از من پیرس» در محل بیمارستان



تشکیل جلسات منظم آسیب شناسی

۲۶. جلسه هماهنگی با روسای بیمارستان های سعودی و درمانگاه های منا و عرفات جهت تسهیل ارائه خدمات درمانی به زائرین ایران و آمادگی جهت در اختیار گذاشتن امکانات لجستیک هلال احمر عربستان جهت انتقال بیماران و زائرین ایرانی

۲۷. کمک و انتقال زائرین مفقود شده در مشعر و منا در روز عید قربان

۲۸. حضور پر رنگ و استقرار تیم های واکنش سریع در مسیر رمی جمرات

۲۹. حضور پر رنگ و استقرار تیم های واکنش سریع در مسیر منا به مکه

۳۰. جمع آوری سریع و دقیق بیمارستان صحرائی عرفات و منا

۳۱. نظرسنجی مرکز مدیریت بحران سازمان حج و زیارت از زائرین و اعلام رضایت مندی زائرین مبنی بر رضایت مندی بیش از ۸۵ درصدی از خدمات مرکز پزشکی

۳۲. برگزاری به موقع کمیسیون های بررسی علت فوت

۳۳. راه اندازی کلینیک های درمانی اضطراری و بیمارستان مکه بعد از ایام تشریق با توجه به حجم مراجعه کنندگان

۳۴. برنامه ریزی به موقع اعزام زائرین پرخطر در اولین پروازهای برگشت و ادامه درمان این عزیزان در ایران

۳۵. ایجاد گروه مجازی جهت زائرین داوطلب پزشک و پرستار و پیراپزشک به منظور برنامه ریزی برای ارائه خدمات داوطلبانه

۳۶. خریداری و استفاده از دستگاه ABG (تست گازهای خون شریانی)

۳۷. راه اندازی اپلیکیشن دست یار پزشکی برای دسترسی راحت تر تیم پزشکی جهت ارائه آمار و همچنین دسترسی گزارشات از سوی زائرین به مرکز پزشکی

۳۸. راه اندازی دندانپزشکی ۲۴ ساعته در بیمارستان مکه



برگزاری نشست هم اندیشی با بعثه های طبی دیگر کشورها



اعزام زائران پرخطر در اولین پروازهای برگشت و ادامه درمان در ایران

نقاط قابل بهبود و پیشنهادهای تخصصی برای اجرای بهتر عملیات اجرایی حج



۱. افزایش کادر درمانی و نیروی انسانی به ویژه درحوزه پرستاری، برخی تخصص‌ها و مهندسی پزشکی
۲. رعایت تناسب کادر درمانی با نسبت زائرین خانم‌ها و آقایان
۳. برگزاری همایش‌های توجیهی منطقه ای و ترکیبی مدیران مجموعه‌ها و آشپزخانه‌ها و
۴. پیشنهاد تمرکز گزینش و اعزام کادر درمانی و تداخل و تکرار مراحل نظارتی و تصمیم‌گیری در گزینش و نظارت و اعزام
۵. پیشنهاد رعایت ساماندهی توزیع در اعزام‌ها، شناسایی، راه‌اندازی مجموعه‌ها در مدینه منوره و مکه مکرمه
۶. پیشنهاد تسریع در راه‌اندازی مجموعه‌ها و اجاره به موقع هتل‌ها
۷. پیشنهاد برگزاری جلسات برای هماهنگی و همکاری مدیران مجموعه با کادر درمانی
۸. پیشنهاد افزایش روحانی برای آموزش و توجیه و راهنمایی انجام اعمال کادرسال اولی‌ها
۹. پیشنهاد توجیه نمودن برخی مدیران مجموعه در تخصیص لوازم مورد نیاز مطب‌ها «قفسه‌بندی ...» مجموعه‌ها و بعضاً ایام تشریق
۱۰. پیشنهاد برنامه‌ریزی دقیق استقرار و جمع‌آوری مراکز خدمات درمانی در برخی مجموعه‌ها
۱۱. پیشنهاد بازنگری در جانمایی درمانگاه مرکزی ایام تشریق و عدم تناسب استقرار تیم درمانی با نسبت جمعیت مجموعه‌ها و خانم‌های مجموعه و نیازهای خدمات درمانی
۱۲. پیشنهاد اجاره هتل با مسافت نزدیک به هم به جهت توزیع به موقع دارو
۱۳. پیشنهاد لینک شدن سامانه‌های فن‌آوری به سامانه حج و زیارت و دسترسی زائر



روایت‌هایی است از تلاش‌های شبانه روزی در سرزمین وحی



شاید آن روز که کتاب "خسی در میقات" را نگاشتند، خوب می‌دانستند که انسان در مسیر رشد و تکامل در جایگاه‌هایی می‌تواند قرار بگیرد که نوع دوستی و خدمت به انسان‌ها، او را شایسته آفرین گفتن خالق بر آفرینش چنین بشری کند.

هم آنجا که جلال آل احمد نوشت: "به هر مقدسی نزدیک که شدی، می‌بینی که «قدس» در عالم خارج نیست؛ بلکه در تو است. در ذهن تو. یا بوده است و رمز هر مقدسی در «حریم» هایش نهفته. در فاصله‌ها و حریم را که برداشتی، شیئی است یا آدمی است یا شهری است و تکاملی..."

و اینک در دل مسافران خانه امن الهی، همان حجاج سفید پوش در منا و عرفات، که هر یک با روایتی از جنس انسان دوستی خود را از گوشه و کنار ایران به میقات رسانده‌اند تا همزمان با بجا آوردن مناسک حج و طواف کعبه، باز هم به میانه میدان خدمت داوطلبانه باز گردند و مرهم و التیامی باشند بر آلام زائرانی که در مسیر استشمام عطر معنوی حج ابراهیمی، جسم‌های دردمند و آسیب دیده دارند.

کادر داوطلب درمان مرکز پزشکی حج و زیارت جمعیت هلا احمر در این مسیر، پای عهد آسمانی نجات جان انسان ایستاده‌اند.

و این خورده روایت‌هایی است از تلاش‌های شبانه روز آنها در سرزمین وحی ...

مهرورزی در آن سوی مرزها

در ایام حج، وقتی پا در کشوری دیگر می‌گذاری، دستان یاری رسان اجازه نمی‌دهند حتی لحظه‌ای احساس غربت کنی. سال‌هاست منتظر این روزهای زیبا و لحظات به یادماندنی در زندگی‌اش بود اما کهولت سن و مریضی او را در کشور عربستان به بیمارستان کشانده بود.

بانوی کهنسال داستان ما در حالی با لباس‌های سفید فرشته گونه‌اش قرآن به دست روی تخت بیمارستان بود که صدای پر انرژی هم وطنش به او امید می‌داد. مرد مسنی که به مادر بزرگ دلداری می‌داد داوطلبانه در کاروان اعزامی جمعیت هلال احمر یار و یاور زائرانیست که بیماری، شرایط سفر و اعمال حج را برایشان سخت کرده است.

او با صدای امید بخش به گوش پیرزن زمزمه می‌کند تا نگران به جا آوردن اعمالش نباشد و این سفر سراسر نور و معنویت را با صحت و سلامتی و انجام کامل اعمال حج به پایان می‌رساند. به راستی که چه زیبا هستند قلب‌هایی که با محبت به عشق کمک به هم‌وعانشان می‌تپند.



لذت خدمت بی منت در جوانی

لباسی سفید و سرخ بر تن کرده، می‌گوید این کار را با افتخار و با عشق انجام داده است. جوان، متعهد و متخصص است. آقای دکتر می‌گوید اینجا در کشور عربستان به هم وطنانش و زائرین با دل و جان خدمت‌رسانی می‌کند.

روزانه دست‌کم ۳۰، ۴۰ نفر میهمان دکتر می‌شوند که اغلب با مشکلات تنفسی یا عضلانی روبرو هستند. به سختی کار اقرار می‌کند اما سختی که شیرینی و رضایت مردم بر آن ارجحیت دارد.

خاطرات خوب دوران خوش خدمت این دکتر جوان کم نیست و به گفته او دعای «به هرچی دلت می‌خواهد برسی» زیباترین دعایی بوده که زائرین به او هدیه دادند. او می‌گوید یکی از مریض‌ها برایش دعا کرده تا هر سال بتواند توفیق خدمت به زائرین را داشته باشد و این دعا برایش بسیار لذت بخش بوده است.

دکتر جوان می‌گوید خدمات ارائه شده در کادر پزشکی ما هرچند کوچک و جزئی هم باشد دعای زائرین بسیار با ارزش و از عمق جان و با رضایت کامل است و خداوند را برای این اتفاق خوب شاکریم.



فرشتگان سفیدپوش ناجی زائرین سرزمین وحی

خانم دکتر سپیده زارع برای اولین بار به حج سفر کرده است. او دندانپزشک و اهل چهارمحال و بختیاری است. ساعت‌ها کار می‌کند و ذره‌ای خستگی در چهره‌اش نمایان نیست چون این کار را با عشق انجام می‌دهد.

ساعاتی را برای عبادت در نظر گرفته اما می‌گوید خدمت به زائرین طعم شیرین و دلچسبی دارد که قابل وصف نیست. او به همراه دو دندانپزشکی دیگر به زائرین خدمات دندانپزشکی ارائه می‌دهند. زیباترین دعای زائرین برایش آموزش پدر مرحومش بوده که همواره او را به انجام کارهای خیر برای مردم تشویق می‌کرد است. این بانو ارزش این لحظات را حتی با درآمدش در کشور خودمان عوض نمی‌کند و از اینکه زائرین از او رضایت دارند بسیار خرسند است. علاوه بر خانم دکتر زارع سایر پزشکان نیز در طرح پزشک داوطلب شرکت کردند.



زخمی که مانع ملاقات خانه خدا نشد

خدمات درمانی هلال احمر مرهمی است بر درد زائران در گوشه‌ای از بیمارستان از زخم پایش می‌گوید که در ایران مراحل درمان را سپری کرده اما انگار این زخم همسفرش شده و تا مکه همراه خودش آورده است. فکرش را هم نمی‌کرد در سفر حج دست و پاگیرش شود. پیرمردی که ساکن استان گلستان است ۴ روزی که در مکه مشغول انجام اعمال حج بوده اما زخم پا و بیماری او را به بیمارستان کشانده است. هرچند در بدنش درد و رنج فراوان دارد اما امیدوارانه روی تخت بیمارستان از خدمات درمانی و پزشکی می‌گوید و از تامین چنین بیمارستانی از سوی جمهوری اسلامی ایران شگفت زده است و قدردانی می‌کند.



دعای خیر زائرین بدرقه‌ی راه زندگیمان/ خدمت به زوار ارزشمند است

دکتر معصومه فضائلی، پزشک داوطلب و متخصص زنان می‌گوید: در طول ایام حج بانوان به ما مراجعه می‌کردند تا مشکلات سلامتی آنها حل شود و در انجام اعمال حج مشکل خاصی پیدا نکنند. گاهی حتی اگر دسترسی به همه داروهای لازم را هم نداشتیم، سایر بیماران و هم‌کاروانی‌ها که همراهشان داشتند، کمک می‌کردند. او از اینکه وقت خود را برای رفع مشکلات جسمی زائرین خانه خدا صرف می‌کند بسیار خوشحال است و این خدمت داوطلبانه را لذت بخش می‌داند و بهترین توشه ارزشمند خود را در این سفر دعای خیری می‌داند که زوار بدرقه راه او خانواده‌اش کرده‌اند.



عبادت به جزء خدمت خلق نیست

فاطمه دهقانی متخصص قلب از شهر شیراز دعوت شده برای خدمت به حجاج. اولین بار است با کادر درمان جمعیت هلال احمر عازم سفر شده، آن هم سفری سخت که در آن شرایط کاری، روزانه به ۵۰ الی ۶۰ نفر مراجعه کننده را در هر شیفت‌ها خدمات درمانی ارائه می‌کنند. اون معتقد است حس و حال این خدمت خستگی را از تن بیرون می‌کند.

او می‌گوید عبادت به جزء خدمت خلق نیست و دعای مراجعه کنندگان باعث انرژی خوب، قوت قلب و عاقبت خیری را برایش خواهد بود. او از احساسی می‌گوید که به هیچ عنوان قابل توصیف نیست و باید از نزدیک آن را تجربه کرد.

دعای خیر بدرقه راه بانوان ایثارگر و داوطلب

در ایام حج در کاروان پزشکی جمعیت هلال احمر کم نیستند پرستارانی که جانانه و با عشق در کشوری دیگر داوطلبانه به عنوان کادر درمان، خدمات بهداشتی و درمانی ارائه می‌دهند.

پای صحبت دو نفر از این پرستاران که نشستیم جز شادی و رضایت در چشمان و بر زبان‌شان ندیدیم و نشنیدیم. از آنجایی که طیف گسترده‌ای از زائرین سفر حج کهنسالان هستند ارائه خدمات به موقع پزشکی می‌تواند بسیاری از مشکلات را رفع و سفری خوش و امن برای زائرین رقم بزند. این بانوان با تمام توان از زیارت، استراحت و حتی بودن در کنار عزیزان و فرزندان‌شان گذشتند و فداکارانه برای رضای خدا و نشانیدن گل لبخند بر لبان زائرین خدمت‌رسانی می‌کنند.

این خدمات تنها پزشکی نیست بلکه حمایت‌های روانی و امیدی است که در دل‌ها تزریق و لبخندی است که بر لب زائرین سرزمین وحی نشانده می‌شود. اینجا خستگی معنا ندارد و تنها دلیلی که باعث می‌شود کادر درمان داوطلب پر انرژی به کارشان ادامه دهند دعای خیر زائرین است.



یاری حجاج عبادت است

خانم دکتر شایسته زائری که سه سال است از آمریکا به ایران بازگشته، او متخصص طب فیزیکی است و به عنوان پزشک داوطلب در درمان حجاج و همکارانی‌هایش می‌کوشد. دکتر شایسته از حضور خود در حج ابراهیمی می‌گوید: این مدت که اینجا حضور داشتم زنان بسیاری مراجعه کردند مشکل مفاصل، در رفتگی شانه و دیگر مسائل و مشکلات پیش آمده در سفر برای خانم‌ها بود و در حد توانم به حجاج کمک کردم تا در طول این ایام، مشکلات مانع کاهش کیفیت انجام اعمال آنها نشود. او با بیان اینکه خدمت به زائران خانه خدا لذت دارد، کمک به حجاج را نیز عبادت می‌داند. این پزشک خاطره شیرین خود را از حضورش در حریم امن الهی، کمک به بانوی بیمار پیری که دیافراگم او آسیب دیده بود می‌داند.

شوق دوباره برای خدمت داوطلبانه

تجربه‌ای شیرین در جوانی عاقبت بخیری پاداش نیت خیرخواهانه و داوطلبانه ماما و پرستار جوانیست که در ایام حج به زائرین خدمات پزشکی و درمانی ارائه می‌دهد. این بانوی جوان اهل بندر ترکمن استان گلستان است و در هتلی با ۲ هزار نفر زائر استقرار دارد، با شوق و شور بسیار دردها را درمان و دست نوازش بر سر بیماران می‌کشد. توشه سفرش به گرانبهای طلاست و ارزش فراوانی دارد دعای خیری که نصیبش شده برای او چراغ راه و مایه سعادت‌مندی است. وقتی از او پرسیده می‌شود که آیا باز هم این کار را داوطلبانه انتخاب خواهد کرد؟ با شوقی که در چشمانش موج می‌زند و لبخند شیرینی که بر لب دارد می‌گوید: در این شهر غریب بیماران را هم از نظر جسمی و هم از نظر روحی سعی می‌کنیم درمان کنیم و در کنارشان باشیم حتی اگر صبح تا شب هم به بیماران کمک کنیم حس خوبی داریم که قابل توصیف نیست و بسیار لذت بخش و مایه افتخار و سعادت‌مندی است.



در حج مرهم بر درد زائرین، برابر با گنجینه‌ای گرانبها در زندگی

سفری که با حس خوش خدمت به هم نوع شیرینی‌اش صد چندان شد. دکتر سمیه روستایی دهنوی زائریست که در سفر حج تصمیم می‌گیرد داوطلبانه با جمعیت هلال احمر همکاری کند. تخصص او دندانپزشکی است. از درمان دارویی در هتل تا ارائه خدمات درمانی دندانپزشکی را انجام داده است. او به این کار و خدمتش افتخار می‌کند و خوشحال و شادمان است که مرهمی بر درد زائرین خانه خدا شده است. حس خوب کمک به زائری که درددندان، سفر را برایش سخت کرده بود و کمک به درمان او تنها گوشه‌ای از خاطرات خوب این پزشک در ایام حج است. او می‌گوید دعا برای سلامتی و توفیق روزافزون از سوی زائرین مهربان و خوش قلب گنجینه‌ای گرانبها در زندگی است.



نشست مشترک با مسئولان بعثه‌های طبی سایر کشورهای اسلامی به میزبانی هلال احمر ایران



نشست با مسئولان بعثه‌های طبی سایر کشورهای اسلامی

بازدید رئیس بعثه حج پاکستان از بیمارستان مکه مکرمه



دیدار با رئیس بیمارستان سعودی نور در مکه مکرمه



دیدار با رئیس جمعیت هلال احمر عربستان



دیدار نماینده ولی فقیه و سرپرست حجاج با پزشکان مجموعه‌ها



حضور در مراسم براثت از مشرکین

همایش پزشکان داوطلب (زائران داوطلب همکاری)



برگزاری مراسم جشن عید غدیر

نشست صمیمانه با پزشکان داوطلب



عیادت سرپرست حجاج ایرانی از بیماران بستری در بیمارستان مکه مکرمه



عیادت از بیماران بستری در بیمارستان مکه مکرمه

عیادت از بیماران بستری در بیمارستان سعودی نور



عیادت رئیس سازمان حج و زیارت از بیماران

دیدار رئیس مرکز پزشکی با کاروان جانبازان



بیمار بستری در بیمارستان مکه مکرمه مشغول عبادت



رضایت بیماران از خدمات مرکز پزشکی حج و زیارت هلال احمر

رضایت بیماران از خدمات مرکز پزشکی حج و زیارت هلال احمر



رضایت بیماران از خدمات مرکز پزشکی حج و زیارت هلال احمر



رضایت بیماران از خدمات مرکز پزشکی حج و زیارت هلال احمر



اورژانس بیمارستان صحرایی عرفات



ویزیت بیماران در بیمارستان صحرایی عرفات

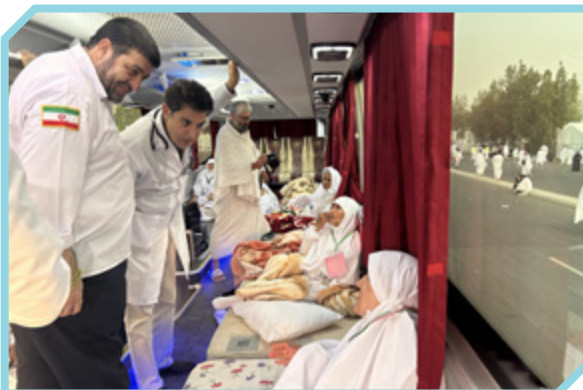
خدمات درمانی در بیمارستان منا



اعزام بیماران به عرفات جهت وقوف اضطراری



کمک به بیماران جهت اعزام به عرفات و وقوف اضطراری



انجام اکو توسط متخصص قلب بیمارستان مکه



انتقال بیماران توسط واحد امداد و انتقال



بیمارستان مدینه منوره

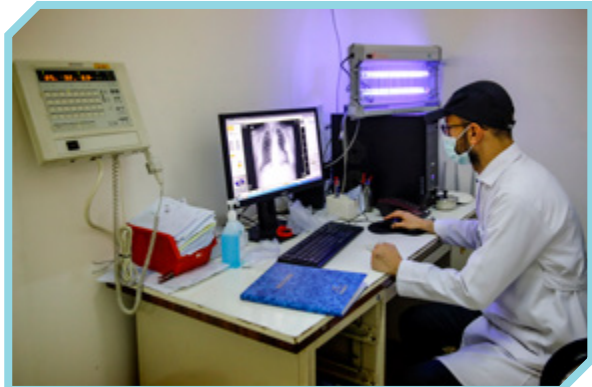
داروخانه بیمارستان مکه



بخش CCU بیمارستان مکه



رادیولوژی و عکسبرداری بیمارستان مکه



خدمات آزمایشگاهی در بیمارستان مکه



خدمات دندانپزشکی در مکه مکرمه





www.rcs.ir



Iranian_Rcs

